



**ESCUELA DE GRADUADOS
ASOCIACIÓN MÉDICA ARGENTINA**

(54-11) 5276-1040 Int. 212/213/214

egama@ama-med.org.ar

Av. Santa Fe 1171 - C1059ABF - Buenos Aires Argentina

www.ama-med.org.ar





ESCUELA DE GRADUADOS
ASOCIACIÓN MÉDICA ARGENTINA

Programa de Curso



XXIX Curso Anual de Auditoría Médica y Profesional 2025

Online 2025

Directores

Director: Prof. Dr. Ignacio Antonio Freyre.
Subdirector: Prof. Dr. Miguel A. Schiavone.
Coordinadora: Dra. Silvina M. Guzzo.

Cuerpo docente

Prof. Dr. Ignacio A. Freyre.
Prof. Dr. Miguel A. Schiavone.
Dr. Ricardo Izquierdo.
Dr. Alberto V. Dasso.
Lic. Osvaldo Elissetche.
Dr. Silvio Dessy.
Dr. Nestor Rubacha.
Dra. Silvina M. Guzzo.
Dra. Mónica M. Quack.
Dr. Roberto Foyo.

Calendario

Fecha de inicio: 21/04/2025
Fecha de fin: 8/12/2025
El curso se dicta en modalidad online. Espacios sincrónicos de encuentro:
Lunes de 18 a 20 Hs. o Clases conjuntas de 19 a 21 Hs.
21/04/2025 - 18 Hs.
28/04/2025 - 18 Hs.
05/05/2025 - 18 Hs.



Programa de Curso

12/05/2025 - 19 Hs.
19/05/2025 - 19 Hs.
26/05/2025 - 19 Hs.
02/06/2025 - 18 Hs.
09/06/2025 - 18 Hs.
16/06/2025 - No se utiliza.
23/06/2025 - 19 Hs.
30/06/2025 - 19 Hs.
07/07/2025 - 19 Hs.
14/07/2025 - 19 Hs.
21/07/2025 - No se utiliza.
28/07/2025 - No se utiliza.
04/08/2025 - 19 Hs.
11/08/2025 - 19 Hs.
18/08/2025 - 19 Hs.
25/08/2025 - 18 Hs.
01/09/2025 - 19 Hs.
08/09/2025 - 19 Hs.
15/09/2025 - 19 Hs.
22/09/2025 - 18 Hs.
29/09/2025 - 18 Hs.
06/10/2025 - 18 Hs.
13/10/2025 - 19 Hs.
20/10/2025 - 19 Hs.
27/10/2025 - 18 Hs.
03/11/2025 - 19 Hs.
10/11/2025 - 19 Hs.
17/11/2025 - No se utiliza..
24/11/2025 - 18 Hs.
01/12/2025 - 18 Hs.
08/12/2025 - 18 Hs.

Carga horaria: 340 Hs.

Destinatarios

Profesionales Médicos y Profesionales no Médicos con títulos relacionados al Sector de Salud.



Presentación e interés del curso

Los cambios vertiginosos que ocurren dentro del sistema de salud y sus organizaciones, los cambios que ha sufrido en las últimas décadas el concepto de calidad y seguridad del paciente, la necesidad de retomar una medicina basada en el paciente, el desarrollo de la bioética y la ética en las organizaciones de salud, la transición demográfica y epidemiológica de nuestra población beneficiaria y la continua expansión de las tecnologías biomédicas, de los sistemas de información y tecnologías de la comunicación, las nuevas herramientas para el análisis masivo de datos y el incremento continuo del costo sanitario, nos llevan a pensar en la formación de un nuevo perfil para el médico auditor del siglo XXI, preparado para ejercer su rol en organizaciones sanitarias insertas en un mundo volátil, incierto, ambiguo y complejo.

Objetivos

Brindar a los interesados los conocimientos y herramientas para poder desempeñarse como auditores médicos en el sistema de salud.

Acerca del curso

XXIX Curso Anual de Auditoría Médica y Profesional 2025.

Durante los próximos meses abordaremos los distintos aspectos y fundamentos teóricos y normativos que forman parte de la Auditoría Médica. Los integraremos a la práctica profesional cotidiana, resolviendo casos de actualidad, cubriendo el amplio espectro de actores y situaciones que forman parte de nuestro sistema de salud.



PLAN DE ESTUDIOS

Cronograma y Contenidos

21/04/2025 - 18 Hs. Zoom - Presentación e Introducción a la Auditoría Médica: ¿Que es la Auditoría Médica y cuales son sus objetivos generales y específicos? ¿Cuáles son sus principios? ¿Con qué elementos contamos? Temas a tratar en el curso.

28/04/2025 - 18 Hs. Zoom - Auditoría Médica: Historia de la Auditoría. Definiciones y Conceptos. Etapas y Tipos de Auditorías.

05/05/2025 - 18 Hs. Zoom - Introducción al Sistema de Salud en Argentina. Sistema Público. Obras Sociales. Entidades de Medicina Prepaga.

12/05/2025 - 19 Hs. Zoom - Costos I: Mercado de Salud y Costos. Sistemas de salud. Partes interrelacionadas. Entorno. Determinantes de la salud. Características de mercado. Desafíos. Atención médica, demanda y oferta. Necesidades de Salud. Análisis de la demanda. Factores que influyen. Relación oferta – demanda. Que se debe medir. Beneficios de la implementación de un sistema de costos hospitalarios. Diferencia entre Costo y Gasto. Métodos o sistemas de costeo. Tipos de costos. Requisitos y condiciones para la implementación. Trabajo Práctico.

19/05/2025 - 19 Hs. Zoom - Costos II: Costos en el Sector Financiador. Historia de la Medicina Prepaga. Síntesis del sector. Sistema en crisis. Prestadores médicos. Financiadores. Prepagas. Balances del sector. Estrategia Prestacional. Programa de Reducción de Costos.

26/05/2025 - 19 Hs. Zoom - Costos III: Costos en Sistemas Capitados. Gestión de sistemas capitados. Cálculo del Valor Cápite. Formas de Ajuste. Monitoreo. Ajustes Internos en la Producción de Servicios. Programa de subcapitación. Mecanismos de pago. El prestador en un entorno capitado. Claves para gerenciar Sistemas Capitados desde el Prestador.

02/06/2025 - 18 Hs. Zoom - Contratos. Licitaciones. Junta de Compras. Requisitos Generales y Especiales de los Contratos. Perfeccionamiento y Ejecución de los Contratos. Liquidación de los contratos. Contratos Prestacionales. Registro Nacional de Prestadores. Sector Profesionales Requisitos. Inscripción de Establecimientos.

09/06/2025 - 18 Hs. Zoom - Discapacidad y Reintegros. Fondo Solidario de Redistribución. Sistema Único de Reintegros. Sistema Único de Reintegros por Gestión de Enfermedades. Vinculación entre los integrantes del Sistema de Salud. Financiamiento Obras Sociales Nacionales. Fragmentación del sistema. Sistema Federal. Certificado Único de Discapacidad. Mecanismo de Integración.



Programa de Curso

23/06/2025 - 19 Hs. Zoom - Planificación Estratégica en Auditoría: Concepto. Gestión estratégica. Tareas en la Planificación. Análisis FODA. Identificación de la Visión, Misión. Futurización. Visión de Futuro. Trabajo Práctico.

30/06/2025 - 19 Hs. Zoom - Gestión y Procesos de Calidad I: Conceptos: definiciones, dimensiones, Matices. Enfoque en el usuario. Herramientas. Participación del personal. Modelo de Mejora Continua, ciclo de Deming. Trabajo Práctico.

07/07/2025 - 19 Hs. Zoom - Gestión y Procesos de Calidad II: Mapa de procesos. Descripción del proceso. Niveles de dificultad. Diagrama causa efecto. Indicadores de procesos.

14/07/2025 - 19 Hs. Zoom - Pautas para la elaboración de la Monografía Final.

28/07/2025 - 18 Hs. - Examen de 1° Módulo.

04/08/2025 - 19 Hs. Zoom - Bioética en Auditoría: Que trata la Bioética. Principios generales. Tipos de Conductas. Tipos de Éticas. Códigos. Principios. Código de Ética para el Equipo de Salud de la Asociación Médica Argentina AMA. Recuperatorio del Módulo 1.

11/08/2025 - 19 Hs. Zoom - Sistema de Salud en la Argentina: Modelos. Tipos de sistemas. Relaciones entre necesidad, oferta y demanda. Red prestacional en Argentina. Costos y recursos invertidos en salud. Subsector de la Seguridad Social.

18/08/2025 - 19 Hs. Zoom - Medicina Basada en la Evidencia: Que es la MBE. Áreas del conocimiento que contribuyen. Tensiones conceptuales. Factores generadores de cambios en la práctica médica actual. Experiencia clínica y valores del paciente. Factores que impulsaron la MBE. Propósitos. Estrategia. Etapas de la MBE. Criterios utilizados en la toma de decisiones. Tipos de estudios.

25/08/2025 - 18 Hs. Zoom - Modelos de Pago a Prestadores en el Sistema de Salud: Marco conceptual. Factores que condicionan los costos en salud. Modelos Remunerativos para profesionales. Pago por prestación. Salario. Capitación. Modelos remunerativos para hospitales. Incentivos. Conflictos de intereses.

01/09/2025 - 19 Hs. Zoom - Comunicación: Confianza en la percepción visual. Familiaridad. Elementos del proceso de la percepción. Axiomas de la comunicación. Confianza. Mensajes y canales. Obstáculos en la Comunicación. Comunicación en medios electrónicos. Diálogo.

08/09/2025 - 19 Hs. Zoom - Negociación: ¿Cómo pensamos?, ¿Qué es un problema?, ¿Qué es un conflicto?, ¿Qué es la negociación? Elementos para el análisis de la negociación. Análisis de actores.



Programa de Curso

Pasos para anticipar, afrontar y resolver conflictos. Diagnóstico F.O.D.A. Enfoques en el manejo de las diferencias.

15/09/2025 - 19 Hs. Zoom - Motivación y liderazgo: Poder y Autoridad. Fuentes interpersonales de poder. Fuentes estructurales de poder. Conducta de liderazgo. Liderazgo efectivo..

22/09/2025 - 18 Hs. Zoom - Auditoría en Medicina del Trabajo: ¿Qué es Salud Ocupacional? Objetivos de los servicios de SO. Resolución SRT 905/2015. Funciones del servicio de Medicina del Trabajo. Plan de recalcificación profesional.

29/09/2025 - 18 Hs. Zoom - Auditoría en ART y Accidentes: Aseguradoras de Riesgos del Trabajo. Funciones. Objetivos. Superintendencia de Riesgos del Trabajo. Funciones. Características. Auditoría de casos. Auditoría de registros. Rol del médico auditor. Sinistros. Incapacidades. Recalcificación.

06/10/2025 - 18 Hs. Zoom - Auditoría Odontológica: Registro. Nomenclador odontológico. Tipos de consultas. Operatorias. Planillas de control y liquidación. Tasas de uso y de gastos.

13/10/2025 - 19 Hs. Zoom - Tecnologías de la Información en Auditoría: Conceptos de tecnologías e Información. Datos, Información, Conocimiento. Planificación y las Tecnologías de la Información. Enterprise Resource Planning. Seguimiento en Tiempo Real. Reportes. Errores. Principales problemas.

20/10/2025 - 19 Hs. Zoom - APS. Atención Primaria de la Salud: Concepto. Requisitos. Componentes. Recursos. Contenidos. Evaluación. Consultas en Atención Primaria. Médicos de Cabecera. Cualidades básicas del médico de cabecera.

27/10/2025 - 18 Hs. Zoom - Auditoría en Farmacia. Farmacia Hospitalaria, concepto. Prestaciones del Profesional Farmacéutico. Estructura del SFH. Recurso Humano. Funciones del Jefe de Farmacia y de Droguería. Funciones del farmacéutico de planta y de guardia. Actividades del SFH. Control de Stock y registros. Auditoría de los servicios de Farmacia.

03/11/2025- 19 Hs. Zoom - Responsabilidad Profesional y Medicina Legal en Auditoría: Dimensión del problema. Las demandas en el personal de salud. Factores predisponentes. Motivos de demandas. Daño vs. Error. Formas de Responsabilidad. Tipos de Daños. Comprobación del daño. Jurisprudencia. Culpa. Estrategias para minimizar riesgo de demanda y conflictos médico-legales.

10/11/2025 - 19 Hs. Zoom - Auditoría de Calidad: Sistema de garantía de calidad. Habilitación. Acreditación. Postulados Básicos de la Acreditación. Categorización. Certificación y Recertificación.

17/11/2025 - 18 Hs. - Examen de 2° Módulo.



24/11/2025 - 18 Hs. Zoom - Recuperatorio del Módulo 2.

01/12/2025 - 18 Hs. Zoom - Examen Final y Defensa Monográfica.

08/12/2025 - 18 Hs. Zoom - Examen Final y Defensa Monográfica.

Observaciones

“Atención”: El orden de las clases y el contenido pueden variar de acuerdo a la disponibilidad y coordinación con los docentes.

“Importante”: Todas las clases contarán con un Examen múltiple choice para afianzar contenidos, el cual estará habilitado al finalizar la clase y/o realización de Trabajos Prácticos en temas específicos. (los mismos deberán ser entregados y realizados en tiempo y forma según lo publicado en el aula virtual y grupo).

Deberá tener un Presentismo del 80% en las clases sincrónicas. (se considera presente con visualización en el aula y cámaras encendidas en las conexiones sincrónicas).

Al Finalizar los Módulos 1 y 2 se deberá realizar un Examen Integrador múltiple choice.

Tanto los Exámenes de clases y Trabajos Prácticos deben estar aprobados para rendir el Final de los módulos (sin excepción).

Al finalizar el Curso de Auditoría Médica y Profesional, se deberá presentar un Trabajo Monográfico Final y Defensa del mismo para la aprobación del Curso.

Requisitos

- Ser socio de AMA.
- Copia del Título de grado y/o Copia de matrícula habilitante.
- DNI.

Dirigido a: Profesionales Médicos y Profesionales no Médicos con títulos relacionados al Sector de Salud.

Condiciones de aprobación

Curso Teórico- Práctico de 1 año de duración, dividido en 2 (dos) módulos.

Modalidad a través del campus virtual de la AMA.



Programa de Curso

Se exige para la certificación:

- Presentismo del 80% en las clases sincrónicas. (cámaras encendidas).
- Aprobación de trabajos prácticos y exámenes múltiple choice. (entregados en tiempo y forma).
- Pagos de cuota societaria y cuotas de curso completas a la fecha de final.
- Presentación de trabajo monográfico final integrador y defensa del mismo. (en diciembre de 2025 según programa).

Observación: En caso excepcional (bajo justificativo aprobado por el director del curso), se podrá rendir el final integrador y defensa del trabajo monográfico, en abril de 2026, teniendo todos los exámenes y trabajos del curso aprobados conjuntamente con el presentismo del 80%. Así mismo se exigirá para rendir cuota societaria al día y abonar solamente la primera cuota del curso del año 2026.

Aranceles

Arancel para residentes en Argentina:

1. 9 cuotas mensuales. 4 cuotas de \$90.000 (abril a julio) + 5 cuotas de \$121.500 (agosto a diciembre).
2. Podrá pagar la totalidad del curso en un pago de \$677.250 - obteniendo un -30% de descuento antes del 28/03/25. (Abonando con VISA Bco Macro en hasta 3 cuotas s/interés).
3. Podrá pagar la totalidad del curso en un pago de \$725.625 - obteniendo un -25% de descuento para socios AMA antes del inicio del curso. (Abonando con VISA Bco Macro en hasta 3 cuotas s/interés).
4. Podrá pagar la totalidad del curso en un pago de \$822.375 - obteniendo un -15% de descuento para Residentes en Argentina antes del inicio del curso. (Abonando con VISA Bco Macro en hasta 3 cuotas s/interés).
5. Total del curso a partir del 21/04/2025: \$967.500. - (Abonando con VISA Bco Macro en hasta 3 cuotas s/interés).

Residentes en el exterior: 2 cuotas de \$ 967.500



**ESCUELA DE GRADUADOS
ASOCIACIÓN MÉDICA ARGENTINA**

Programa de Curso



Canales de pago

- A través de la intranet del socio de forma online con Tarjeta de Crédito o Débito o generando un cuponera para pagofacil o rapipago
www.ama-med.org.ar/login
- Pagomiscuentas a través de homebanking
- Beneficio con Tarjeta de Crédito Visa del Bco Macro: 3 cuotas sin interés.

Consultas

m.diaz@ama-med.org.ar

CERTIFICACIÓN

Escuela de Graduados de la Asociación Médica Argentina

“Inscripta con el N° 1 en el Registro Público de Centros de Investigación e Instituciones de Formación Profesional Superior del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación (Resol. 389)”

