



**ESCUELA DE GRADUADOS
ASOCIACIÓN MÉDICA ARGENTINA**

(54-11) 5276-1040 Int. 212/213/214

egama@ama-med.org.ar

Av. Santa Fe 1171 - C1059ABF - Buenos Aires Argentina

www.ama-med.org.ar





ESCUELA DE GRADUADOS
ASOCIACIÓN MÉDICA ARGENTINA

Programa de Curso



Habilidades para la Gestión de Conflictos en Salud

Online 2025

Directores

Dra. Mag. Liliana B. Rodriguez Elenico

Cuerpo docente

Coordinación: Liliana B. Rodriguez Elenico

Nelida Beatriz Reggiardo

Maria Fernanda Stratico

Claudia Mariel Fuertes

Soledad Berraondo

María del Rosario Scavino

Silvina Clelia Russo

Calendario

Fecha de inicio: 23/04/2025

Fecha de fin: 19/07/2025

El curso se dicta en modalidad online. Espacios sincrónicos de encuentro:

17 a 19 hs cuarto lunes de cada mes

Carga horaria: 2hs por módulo

Destinatarios

Estudiantes o Profesionales



Presentación e interés del curso

Se propone exponer una mirada de los conflictos en el ámbito de la salud, donde se manifiestan diversas relaciones de paridad o desigualdad que deben ser tomadas en cuenta al momento del abordaje de los problemas. La idea es poder en conjunto intercambiar información con el fin de llevar adelante herramientas de los métodos de gestión de disputas para el desarrollo de habilidades como la comunicación, la administración de conflictos, la negociación, escucha, emociones entre otras. Ello con el fin de propiciar el campo de conocimiento en un entorno que facilite el intercambio de modelos y experiencias, que ayude a prevenir o gestionar las diferencias o dificultades que se puedan presentar y que involucre la problemática en el quehacer práctico en la salud.

Objetivos

Desarrollo de habilidades comunicacionales

Acerca del curso

Seminario/Taller sobre Habilidades para la Gestión de Conflictos en Salud

PLAN DE ESTUDIOS

Contenidos

Módulo I: Comunicación Eficaz en Salud.

Módulo II: Empatía y Comprensión del Otro.

Módulo III: Gestión de Emociones en Conflictos.

Módulo IV: Escucha Activa y Su Impacto en la Resolución de Conflictos.

Módulo V: Comprensión del Conflicto: ¿Problema u Oportunidad?

Módulo VI: Estrategias de Negociación y Resolución Colaborativa.



Programa de Curso

Cronograma

Al final de cada módulo

Requisitos

Estudiantes terciarios o universitarios o profesionales de la salud

Condiciones de aprobación

70% asistencia, aprobación de los trabajos

Aranceles

- Residentes en Argentina: inversión total del curso: \$ 60000
- Residentes en el exterior, un pago, inversión: \$70000

Descuentos y modalidades:

- Verificar en la web
- Para residentes de Argentina: 15 % descuento en un pago y 25% socios AMA de mas de 1 año de antigüedad
- En cuotas fijas según los meses de duración del curso

Canales de pago

- A través de la intranet del socio de forma online con Tarjeta de Crédito o Débito o generando un cuponera para pagofacil o rapipago
www.ama-med.org.ar/login
- Pagomiscuentas a través de homebanking
- Beneficio con Tarjeta de Crédito Visa del Bco Macro: 3 cuotas sin interés



**ESCUELA DE GRADUADOS
ASOCIACIÓN MÉDICA ARGENTINA**

Programa de Curso



Consultas

rodriguezelenico@gmail.com

CERTIFICACIÓN

Escuela de Graduados de la Asociación Médica Argentina

“Inscripta con el N° 1 en el Registro Público de Centros de Investigación e Instituciones de Formación Profesional Superior del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación (Resol. 389)”

